

Betaling:

Alle betalingen worden beveiligd door het betaalsysteem Mollie. Als u betaald via deze optie betaald u vooraf via internetbankieren vanaf uw eigen bank. De betaling is vrijwel direct bij ons binnen zodat we snel tot verzending/maken over kunnen gaan. Volg bij de betaling de stappen van iDEAL, u betaald bij ons niets extra voor het gebruik van iDEAL.

Verzenden:

Van Hove knives and metals verzend op het moment via de webshop alleen binnen Nederland, op aanvraag zijn er meer landen mogelijk. De pakketten worden verzonden via PostNL voor €9,75 , dit is een aangetekend pakket. Na betaling en conformatie dat uw product klaar is voor verzending. ontvangt u de Track and Trace code in uw mail.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant om het juiste verzendadres in te voeren. Eventuele extra verzendkosten of het zoek raken van het pakket van verkeerde gegevens worden verhaald op de klant.

De klant draagt de verantwoordelijkheid voor het in ontvangst nemen van het pakket en/of het op tijd ophalen op een service punt. U dient de Track and Trace code regelmatig te controleren. Eventuele extra verzendkosten worden betaald door de klant.

Levertijd:

De messen en andere producten worden na bestelling eerst gecontroleerd en geslepen, dit kan 1 tot 5 werkdagen duren. Wij doen zorgvuldig ons best de bestelling zo spoedig mogelijk bij u af te leveren. Mochten wij om wat voor reden dan ook deze levertijd niet halen, dan brengen wij u hier natuurlijk zo spoedig mogelijk van op de hoogte.

Retourbeleid:

Volgens het Europees recht heeft u tot en met 14 dagen na datum van ontvangst recht op het herroepingsrecht. Alleen de persoon die de aankoop heeft volbracht, kan een retour aanvragen. U kunt (een deel)van uw bestelling retourneren via de volgende stappen: